



Акционерное общество «АЭРОПОРТ-СЕРВИС»

ПОЛИТИКА АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ КАК ОСНОВОПОЛОГАЮЩЕГО ЭЛЕМЕНТА СУБП

Политика в области безопасности полетов АО «Аэропорт-Сервис» (далее – Политика) является одной из корпоративных политик Предприятия и представляет собой изложение целей и обязательств в области системы управления безопасностью полётов (далее – СУБП), используемых для обеспечения безопасности полетов. Политика устанавливает обязательства высшего руководства постоянно совершенствовать принципы безопасности полетов во всех аспектах производственной деятельности.

Политика соответствует размерам и структуре АО «Аэропорт-Сервис», масштабам деятельности и сложности предоставляемых услуг.

Политика включает в себя поддержание культуры, ставящей производственную и авиационную безопасность в качестве основного приоритета.

Политика периодически пересматривается (1 раз в год) для обеспечения её актуальности и адекватности.

Приоритетной задачей АО «Аэропорт-Сервис» является разработка и реализация эффективных стратегий, нормативных рамок и процедур для достижения в регламентируемой производственной деятельности наивысшего возможного уровня безопасности полётов.

ПОЛИТИКА АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ

Безопасность полетов является одним из основных и важных приоритетов в деятельности АО «Аэропорт-Сервис». Руководство считает своей обязанностью систематически осуществлять, развивать и совершенствовать стратегии, системы и методы управления для обеспечения того, чтобы производственная деятельность Компании демонстрировала самые высокие уровни безопасности полетов. Безопасность полетов является источником конкурентоспособных преимуществ Компании.

АО «Аэропорт-Сервис» считает, что внедрение, развитие и поддержание системы управления безопасностью полётов способно обеспечить устойчивое сокращение количества авиационных и производственных событий, снизить риски, влияющие на безопасность полётов до наименьшего и практически возможного уровня, а также гарантировать достижение высшего уровня безопасности полетов и соблюдения национальных и международных стандартов при предоставлении наших услуг.

Руководители на всех уровнях управления и все работники АО «Аэропорт-Сервис» несут ответственность за достижение высшего уровня безопасности полетов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ НА 2023 ГОД

- Непрерывное совершенствование системы управления безопасностью полётов в АО «Аэропорт-Сервис», в соответствии с международными и национальными отраслевыми стандартами.
- Снижение факторов риска (уровня опасности производственных рисков) в производственной деятельности компании до наименьшего, практически возможного уровня.

- Формирование у работников Компании современной, позитивной культуры безопасности полётов с целью привлечения всего персонала к активному участию в деятельности по выявлению факторов опасности и управлению рисками, влияющими на безопасность полетов.
- Разработка и внедрение культуры производства, придающая приоритетное значение безопасности полётов в любых ситуациях.
- Непрерывное обеспечение достаточного количества квалифицированных и обученных работников для реализации стратегии и Политики в области безопасности полётов.
- Постоянное улучшение результатов в области безопасности полётов.

ИЗМЕРИМЫЕ ЦЕЛИ АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ НА 2023 ГОД

- Достижение коэффициента эффективности безопасности полётов не менее $K_{эфф} = 20$.
- Снижение количества событий до 10 случаев за год (производственные и авиационные события) путём реализации дополнительных корректирующих и предупреждающих действий.
- Снизить в 2023 году выявленные за 2022 год риски жёлтого уровня опасности до зелёного уровня опасности, реализовать в отношении рисков дополнительные корректирующие и предупреждающие действия.
 - Актуализировать внутренние нормативные стандарты Предприятия в области СУБП.
 - Провести не менее 1 внутреннего аудита СУБП в рамках АО «Аэропорт-Сервис» на соответствие требованиям IATA ISAGO и рекомендациям РУБП ИКАО (DOC 9859 AN/474).
 - Повышение уровня квалификации работников структурных подразделений Предприятия, начальников структурных подразделений Предприятия и руководителей Предприятия в области СУБП путём проведения внутреннего обучения и обучения со стороны внешних учебных организаций. Выделение ресурсов на обеспечение качества обучения и безопасности полётов.
 - Непрерывный поиск, учёт, контроль и влияние на опасные факторы и производственные риски.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ

АО «Аэропорт-Сервис» обязуется:

- Установить приоритет безопасности полетов над всеми остальными задачами в производственном цикле Предприятия для каждого работника.
- Обеспечить производственную и авиационную безопасности в рамках операционной деятельности.
 - Определить тенденции в области обеспечения безопасности полётов. Использовать основанный на учёте факторов риска подход к решению проблем в проблемных или требующих внимания областях.
 - Создать условия, при которых требования по обеспечению безопасности полетов не будут нарушаться ради достижения более высоких коммерческих результатов или иных целей.
 - Определить ответственность и обязанность персонала по эффективному функционированию системы управления безопасностью полетов и достижению высоких показателей безопасности.
 - Предпринимать поощрительные меры к работникам Предприятия, сообщающих о проблемах безопасности.
 - Выполнять требования стандартов международной организации гражданской авиации «ИКАО», требования стандартов авиакомпаний, воздушного законодательства Российской Федерации, внутренних стандартов АО «Аэропорт-Сервис» в области безопасности полётов, охраны труда и системы менеджмента качества.
 - Проводить регулярную и целенаправленную работу по выявлению и устранению опасных факторов производственной деятельности Предприятия для сведения к минимуму потенциальных размеров производственного, материального, экологического и социального ущерба.
 - Гарантировать не карательную систему по отношению к любому работнику, сообщившему о проблемах безопасности через систему обязательных и добровольных сообщений, за исключением случаев грубой халатности, преднамеренных или злонамеренных нарушений правил и процедур со стороны работника.

- Совершенствовать систему управления безопасностью полётов на постоянной основе, с целью её эффективного функционирования.

- Проводить мониторинг и оценку показателей эффективности обеспечения безопасности полётов посредством проведения внутренних аудитов, мониторингов и регулярного пересмотра, и корректировки целей и задач.

- Обеспечивать постоянный контроль и управление рисками в области безопасности полётов.

- Устанавливать требования к производственному персоналу Предприятия согласно внутренним стандартам и процедурам, принятым на Предприятии.

- Актуализировать Политику и своевременно доводить до сведения всех работников Предприятия, а также заинтересованных третьих лиц.

- Проводить анализ состояния безопасности полётов и управления показателями уровня безопасности полётов, а также принятие соответствующих действий в случае необходимости.

Приоритетное значение в производственной деятельности АО «Аэропорт-Сервис» имеют такие общечеловеческие ценности как:

- сохранение жизни и здоровья;

- безопасное выполнение работ;

- этичное поведение и уважительное отношение к людям.

ЗАЯВЛЕНИЕ АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ НЕОБХОДИМЫМИ РЕСУРСАМИ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

АО «Аэропорт-Сервис» обеспечивает предоставление необходимых денежных, материальных и человеческих ресурсов, необходимых для осуществления политики в области безопасности полётов, эффективного управления рисками в отношении обеспечения безопасности полётов.

Распределение ресурсов, необходимых для управления рисками в области обеспечения безопасности полётов при наземном обслуживании ВС, пассажиров, грузов и почты осуществляет генеральный директор АО «Аэропорт-Сервис» совместно с заместителями.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИОРИТЕТЫ АО «АЭРОПОРТ-СЕРВИС» В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ

Основополагающие приоритеты Предприятия в области БП:

- обеспечение производственной и авиационной безопасности в рамках операционной деятельности (основной приоритет);

- сохранение здоровья и жизни работников и клиентов Предприятия;

- безопасное выполнение работ;

- охрана окружающей среды;

- этичное поведение и уважительное отношение к людям.

Каждый работник АО «Аэропорт-Сервис» отвечает за качество и безопасность выполнения своей работы. Показатели безопасности полётов являются важной частью системы оценки работы персонала. Каждый работник имеет право вносить свои предложения и участвовать в разработке стандартов, правил и процедур, касающихся безопасности полётов. Персонал Предприятия имеет право получать сведения о всех производственных и авиационных событиях и обмениваться внутри предприятия информацией об извлечённых уроках.

Руководство АО «Аэропорт-Сервис» отмечает высокую дисциплину и соответствующее (ответственное) рабочее поведение работников при выполнении производственных операций по наземному обслуживанию ВС, пассажиров, грузов и почты, приветствует открытые и доверительные взаимоотношения между работниками, а также привержено принципам обеспечения безопасности полётов и заявляет об их поддержке на всех уровнях Предприятия.

Руководство АО «Аэропорт-Сервис» не приветствует следующие типы поведения работников:

- грубые и оскорбительные замечания, реплики либо жесты в адрес коллег, руководства Предприятия, остальных лиц (клиенты, пассажиры, партнёры);

- использование в адрес конкретного лица ненормативной или табуированной (например, по религиозным или моральным соображениям) лексики, нецензурных выражений;

- обидные сравнения;
- касание человека без его согласия, которое можно расценить как насмешливое или циничное;
- агрессивный стиль общения и иное проявление агрессии;
- вызывающее несоблюдение субординации.

АО «Аэропорт-Сервис» призывает персонал структурных подразделений Предприятия сообщать о всех выявленных (потенциальных и возникающих) опасностях в процессе выполнения операций по наземному обслуживанию ВС, пассажиров, грузов и почты с использованием системы подачи обязательных и добровольных сообщений по БП и других источников передачи информации о БП (телефонная связь, электронная почта, личная беседа с руководителем).

Настоящая политика БП способствует постоянному улучшению (совершенствованию) системы управления АО «Аэропорт-Сервис» с учётом всех уровней производственной и авиационной безопасности, а также повышению уровня производственной надёжности.

Руководство АО «Аэропорт-Сервис» обязуется принимать все необходимые меры и следовать требованиям системы управления безопасностью полётов, а также несет ответственность за обеспечение понимания и поддержки всеми работниками Предприятия Политики АО «Аэропорт-Сервис» в области безопасности полётов.
